

Política de privacidad

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del Tratamiento: Policlínicas de Atención Dental, S.L.

Domicilio social: Avenida de los Playeros 29, Ed. Florencia, 2º Piso, Puerta 11, Los Cristianos, Arona, C.P. 38650;

N.I.F.: B38554861;

E-mail: clinicaloscristianos@hotmail.com

2. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Reglamento UE 679/2016 de Protección de Datos (en adelante, “RGPD”) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPD-GDD”), a través de la presente Política de Privacidad, se informa al interesado (en adelante, el “Interesado”) **de las finalidades para las que son tratados sus datos personales.**

Tratamientos obligatorios

Policlínicas de Atención Dental, S.L., en la prestación asistencial o para aquellos interesados que soliciten una primera visita, tratará los datos personales de manera automatizada y no automatizada en base a la prestación de un servicio, con la finalidad de gestionar la prestación de servicios de asistencia dental, así como, para tramitar el servicio de citación, incluida la citación online.

Además, los datos personales de los pacientes serán tratados con la finalidad de gestionar la apertura y mantenimiento de su historia clínica, conforme a una obligación legal impuesta por la legislación aplicable.

Adicionalmente, Policlínicas de Atención Dental, S.L. podrá tratar sus datos personales para dar cumplimiento a cualquier otra obligación legal que le incumba; específicamente obligaciones relacionadas con la regulación de la prestación de servicios de asistencia sanitaria, la legislación de distribución de seguros, la normativa mercantil, financiera, tributaria o de consumo, entre otras.

Tratamientos voluntarios

También se podrán realizar otros tratamientos de datos personales que no responden a la necesidad de ejecutar un contrato o cumplir con una obligación legal y a los que el interesado podrá oponerse.

Así, siempre y cuando el interesado no se oponga y haya recibido algún tipo de prestación o asistencia por parte de Policlínicas de Atención Dental, S.L., se considerará que el mismo mantiene una relación activa con la entidad que, en base a un interés legítimo, podrá remitirle por cualquier canal de comunicación, incluidos medios electrónicos, información sobre ofertas o promociones de los servicios o productos ofrecidos por Policlínicas de Atención Dental, S.L. Para ello, le informamos de que se podrán analizar sus datos personales a fin de elaborar un perfil con los mismos que permita que dichas comunicaciones se ajusten todo lo posible a sus necesidades y preferencias.

Asimismo, en base a un interés legítimo, Policlínicas de Atención Dental, S.L. podrá contactarle, a través de los datos de contacto facilitados, para remitirle información sobre sus citas, recordatorios sobre revisiones o calendario recomendado de higiene o cuidado dental. En cualquier momento podrá manifestar su oposición a la remisión de estas comunicaciones.

A su vez, sus datos personales podrán ser tratados para realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida, así como con fines estadísticos o de estudios de mercado; que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar los servicios asistenciales y de gestión de Policlínicas de Atención Dental, S.L., todo ello en base al interés legítimo de la entidad.

Adicionalmente, a través de la web de Policlínicas de Atención Dental, S.L. usted podrá darnos su consentimiento a fin de que tratemos sus datos de contacto para las siguientes finalidades: (i) suscribirse a nuestro blog y mantenerse informado de las novedades del mismo; (ii) remitirle información comercial sobre servicios o productos ofrecidos por Policlínicas de Atención Dental, S.L.; (iii) trasladarle cualquier otra información solicitada por el interesado. Su consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento.

3. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Como paciente, sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para atender obligaciones derivadas de la prestación de los servicios de asistencia dental. La documentación clínica necesaria para la debida asistencia al paciente se conservará durante el tiempo adecuado a cada caso y, según establece la legislación sanitaria aplicable, como mínimo durante cinco años desde la fecha del alta de cada proceso asistencial.

Una vez finalice la relación contractual derivada de la prestación asistencial, así como en aquellos casos en que el interesado solicite la supresión de sus datos, éstos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa en el marco de acciones administrativas o judiciales, y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo los datos serán suprimidos de manera definitiva.

Para aquellos tratamientos de datos basados en el consentimiento del interesado, sus datos serán tratados mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, salvo que comunique la revocación del consentimiento libremente prestado a través de los diferentes canales habilitados.

4. ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales de los interesados pueden ser facilitados a Policlínicas de Atención Dental, S.L. por el propio interesado en cualquier momento de la relación, a través de los formularios del sitio web o de los formularios proporcionados en nuestra clínica dental, así como por cualquier otro medio habilitado por Policlínicas de Atención Dental, S.L.

El interesado será responsable de la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, con lo que Policlínicas de Atención Dental, S.L. no se hará responsable de cualquier incidencia derivada de la inexactitud o falsedad de la información proporcionada por los Interesados. Policlínicas de Atención Dental, S.L. se reserva el derecho de rectificar o suprimir los datos falsos o incorrectos, sin perjuicio de tomar las acciones legales oportunas en cada caso. Cuando los datos facilitados correspondan a un tercero, el interesado tendrá la obligación de informar y obtener su consentimiento sobre los tratamientos descritos en el presente texto. En el caso

concreto de menores de edad, si el interesado no es el representante legal del menor, se compromete a obtener el consentimiento expreso del representante legal del menor.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS RECOGIDOS

Policlínicas de Atención Dental, S.L. no realizará cesiones de datos a terceros sin el consentimiento previo del interesado, salvo las indicadas a continuación y para las siguientes finalidades y destinatarios: (i) Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, así como la matriz del grupo mercantil, para cumplir con obligaciones legales derivadas de la regulación de la prestación de servicios de asistencia sanitaria, la legislación de distribución de seguros, así como la normativa mercantil, financiera, tributaria, de consumo o cualquier otra aplicable a la actividad desarrollada por Policlínicas de Atención Dental, S.L.

También podrán tener acceso a sus datos personales los proveedores de servicios con los que Policlínicas de Atención Dental, S.L. mantenga una relación contractual y tengan la condición de encargados de tratamiento.

6. EJERCICIO DE DERECHOS

De conformidad con lo dispuesto en el RGPD y en la LOPD-GDD, le informamos que puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad de los datos y limitación del tratamiento, así como revocar el consentimiento prestado**, adjuntando una copia de su D.N.I. o cualquier otro documento acreditativo de su identidad y concretando el derecho o derechos que desea ejercer, a través de los siguientes canales:

- Correo postal adjuntando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigido a: Policlínicas de Atención Dental, S.L. en la dirección postal de Avenida Los Playeros 29, Edif. Florencia, 2º Piso, Puerta 11, Los Cristianos, Arona, C.P. 38650.
- Dirigiéndose presencialmente a nuestra clínica.
- Mediante correo electrónico, indicando en el asunto DERECHOS RGPD, en la dirección CLINICALOSCRISTIANOS@HOTMAIL.COM

Por último, le informamos que podrá dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es) y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.

7. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Policlínicas de Atención Dental, S.L. se reserva el derecho de actualizar y realizar cambios en la Política de Privacidad, incluso sin mediar notificación previa al Interesado. Tales modificaciones deberán hacerse efectivas en el momento de su publicación en el sitio web, donde estarán disponibles para el interesado en todo momento. En este sentido, recomendamos al interesado consultar regularmente el contenido de la Política de Privacidad para estar al tanto de cualquier modificación que afecte al procesamiento de datos dentro del sitio web.

8. USO DE LA WEB

Policlínicas de Atención Dental, S.L. podrá tratar los datos personales de los interesados captados a través de los formularios que se puedan habilitar en esta web, para cualquier otra finalidad definida expresamente en el propio formulario.

En los formularios que se puedan habilitar en el sitio web, el interesado deberá aportar, al menos, aquellos campos marcados como obligatorios ya que, en caso contrario, no se podrá llevar a cabo a la finalidad perseguida en el formulario.

Para el tratamiento de datos recabados a través de los formularios de esta web, los mismos podrán ser comunicados internacionalmente, con las garantías establecidas por la Comisión Europea, a través de las Cláusulas Contractuales Tipo, para la realización de transferencias internacionales de datos.

Por último, la utilización de este sitio web no es apta para menores de 14 años. Por ello, el usuario manifiesta que es mayor de 14 años y que todos los datos que haya podido facilitar a Policlínicas de Atención Dental, S.L. corresponden a su persona. Los menores de 14 años que introduzcan datos personales en algún apartado de este sitio web que así los solicite deberán contar con el previo consentimiento o autorización del titular de la patria potestad o tutela, quienes serán considerados responsables de las acciones y actos realizados por dichos menores a su cargo.